PLAN DE TRABAJO CONCERTADO

FICHA:	
PROGRAMA	**SERVICIO AL CLIENTE**
CODIGO	**13530025 V2**

RESULTADOS:		**1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN**					**2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 2**		
ACTIVIDADES A DESARROLLAR		Evidencia 1: Protocolo de Atención Personalizada		Evidencia 2 : Protocolo de Atención Telefónica		**RESULTADO DE APRENDIZAJE**	Evidencia 3: Evaluacion de la Satisfaccion del Cliente		**RESULTADO DE APRENDIZAJE**
TIPO DE ENTREGA		DIGITAL		DIGITAL			DIGITAL		
Fecha de entrega									
		ENTREGO	**observación**	**ENTREGO**	**observación**		**ENTREGO**	**observación**	
DOCUMENTO	**NOMBRES Y APELLIDOS**	**SI/NO**		**SI/NO**		APROB/ NO APROB	**SI/NO**		APROB/ NO APROB
1128906056	JOSE ALEJANDRO BARRERA LONDOÑO								
1053817833	MANUELA BEDOYA QUICENO								
1016956457	MICHEL SOFIA BENJUMEA LOPEZ								
1089608513	LOORDANNA CAÑAVERAL GOMEZ								
1089100272	SANTIAGO CARDONA TAMAYO								
1085719214	MIGUEL ANGEL CARMONA ALARCON								
1085719170	ANDRES FELIPE CHALARCA DIAZ								
1085719725	DILAN CONDE CASTAÑEDA								
1089605728	ANA SOFIA CORREA TORO								
1116131445	MARIANA CORTES HERNANDEZ								
1089385295	NIKOLE DAHIANA DIOSA BURITICA								
1140064263	SAMUEL GALLEGO NARANJO								
1085719830	MICHAEL DEYBYS GOMEZ AGUDELO								
1089101241	SARA MARIA GOMEZ ARCE								
1142516861	JUAN CAMILO GONZALEZ ARIAS								
1089608723	SAMUEL CAMILO GUEVARA RUIZ								
1112623975	NICOLAS FELIPE HERNANDEZ ARIAS								
1088294542	MATEO HURTADO BEDOYA								
1088294540	MATIAS HURTADO BEDOYA								
1113785464	MELANY YESENIA JARAMILLO ORTIZ								
1093984749	DAVISON ANDREY LADINO UTIMA								
1054868614	JOSE ISMAEL LOPEZ SERNA								
1090275911	JOSE GUILLERMO MAHECHA VALENCIA								
1093598778	EIMY GISELLE MANRIQUE DURAN								
1089609157	SANTIAGO MENA MOSQUERA								
1128850597	JUAN MANUEL MOSQUERA ANDRADE								
2533669	KRISTAL YETSIBET ORTEGA MILANO								
1055834467	ISABELLA OSORIO CASTAÑO								
1118236669	CARLOS MARIO PELAEZ OSORIO								

1142517221	SALOME PINEDA VILLADA								
1128906383	THOMAS PRADA BETANCOURTH								
1058526556	NATALIA QUINTERO TANGARIFE								
1088829780	JUAN JOSE SALGADO MORALES								
1073507131	ASLIN SUGEI SANCHEZ MOSQUERA								
1089608886	NICOLAS SERNA VASQUEZ								
1029884784	KAREN DAIANA TORRES YOSA								
1025065348	SANTIAGO ALEXANDER URIBE GRAJALES								
1095209190	ISABELA VELASQUEZ GUERRERO								
1140064689	HUGO NEYLLEL VELEZ LOPEZ								
1085720285	NINI JOHANA VILLEGAS TEJADA								
1111549089	JOSSELYNE ZAPATA ENRIQUEZ								